



Customer Support Specialist II.

Cieľom vzdelávacieho programu je poskytnúť účastníkom komplexné znalosti, zručnosti a postupy potrebné na výkon roly špecialistu zákazníckej podpory s dôrazom na starostlivosť o zákazníka manažment stresu a efektívne plánovanie času a organizáciu práce.

- Manažment stresu a psychohygiena
- Psychologická odolnosť:
- Efektívne plánovanie času a organizácie práce:
- Nástroje a technológie zákazníckej podpory
- Budovanie partnerských vzťahov s kľúčovými zákazníkmi

Forma: skupinová, online

Rozsah: 40 hodín

Minimálny počet účastníkov: 5

Ukončenie kurzu: absolvent získa certifikát o absolvovaní kurzu

- **30.8.-19.2024, 6.-8.9.2024**
- **13.-15.9.2024, 20.-22.9.2024**
- **27.-29.9.2024, 4.-6.10.2024**
- **11.-13.10.2024, 18.-20.10.2024**
- **25.-27.10.2024, 1.-3.11.2024**
- **8.-10.11.2024, 15.-17.11.2024**
- **22.-24.11.2024, 29.11.-1.12.2024**
- **6.-8.12.2024, 13.-15.12.2024**