



Customer Support Specialist I.

Cieľom vzdelávacieho programu je poskytnúť účastníkom komplexné znalosti, zručnosti a postupy potrebné na výkon roly špecialistu zákazníckej podpory s dôrazom na starostlivosť o zákazníka, efektívnu komunikáciu a riešenie konfliktov.

- Úvod do témy podpory zákazníkov
- Rozvoj emocionálnej inteligencie
- Efektívna komunikácia špecialistu zákazníckej podpory I.
- Riešenie konfliktov, problémov, sťažností

Forma: skupinová, online

Rozsah: 40 hodín

Minimálny počet účastníkov: 5

Ukončenie kurzu: absolvent získava certifikát o absolvovaní kurzu

- 30.8.-19.2024, 6.-8.9.2024
- 13.-15.9.2024, 20.-22.9.2024
- 27.-29.9.2024, 4.-6.10.2024
- 11.-13.10.2024, 18.-20.10.2024
- 25.-27.10.2024, 1.-3.11.2024
- 8.-10.11.2024, 15.-17.11.2024
- 22.-24.11.2024, 29.11.-1.12.2024
- 6.-8.12.2024, 13.-15.12.2024